

СВЕРДЛОВСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ

ПЛАН

проведения информационно-разъяснительной работы с населением по вопросам проведения Независимой оценки качества в 2018 году и возможности участия в ней граждан

| № п/п | Мероприятия | Сроки | Исполнители |
|--------------|---|--|---|
| 1. | Оформление информационного стенда о проведении НОК в 2018 году. | 1 квартал 2018 года | Заместитель директора по маркетинговым коммуникациям |
| 2. | Размещение на сайте учреждения, официальных группах в социальных сетях информации о возможности участия посетителей в Независимой оценке качества. | постоянно | Руководитель департамента информационной политики |
| 3. | Разработка и размещение на официальном сайте учреждения анкет об удовлетворенности количеством оказания услуг для посетителей. | в течение года | Руководитель департамента информационной политики |
| 4. | Информирование посетителей работниками учреждения о возможности и формах участия граждан в независимой оценке качества оказания услуг. | постоянно | Заместитель директора по маркетинговым коммуникациям Заместитель директора по организационно-концертной деятельности |
| 5. | Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде, сайте учреждения, группах в социальных сетях. | не позднее 7 рабочих дней после получения результата | Руководитель департамента информационной политики |
| 6. | Представление информации о возможности и формах участия граждан в независимой оценке качества оказания услуг в рекламно-информационной продукции учреждения | в течение года | Заместитель директора по маркетинговым коммуникациям |
| 7. | Рассылка пресс-релиза по вопросам информационно-разъяснительной работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг. | в течение года | Начальник отдела по работе со средствами массовой информации |